

Chapitre 2:

Les grandes fonctions de l'entreprise

- La fonction approvisionnement, production et stock
- La fonction Marketing –commerciale

La fonction approvisionnement, production et stock

- L'approvisionnement est l'acte d'achat et de mise à disposition des matières premières, fournisseurs et composants nécessaires à l'activité de production de l'entreprise.

La fonction approvisionnement, production et stock

L'approvisionnement a pour fonction de déterminer les différents besoins des acteurs de l'entreprise, de gérer les achats et les stocks détenus par l'entreprise.

La fonction approvisionnement, production et stock

- **Sur le plan financier: rentabilité de l'entreprise**
- **Sur le plan commercial: qualité du produit**
- **Sur le plan stratégique: démarche qualité**

La fonction approvisionnement, production et stock

- Détermination d' une politique d' achat :
- Faut-il acheter à l' extérieur?
- Faut-il faire appel à un ou plusieurs fournisseurs?
- Quelles relations entretenir avec les fournisseurs?

La fonction approvisionnement, production et stock

Faire ou faire ou faire?

- Considérations techniques
- Considérations opérationnelles
- Considérations financières
- Considérations stratégiques

La fonction approvisionnement, production et stock

L'organisation de l'approvisionnement

Les problèmes clés de l'approvisionnement :

- Que faut-il acheter?
- Combien faut-il acheter?
- Quand faut-il acheter?
- A qui et où faut-il acheter?
- Comment faut-il acheter?

La fonction approvisionnement, production et stock

Les étapes de l'approvisionnement :

- La définition des besoins
- La recherche des informations pour connaître le marché amont
- L'étude comparative des différents fournisseurs
- La négociation
- La passation de la commande
- Le suivi et le contrôle

La fonction approvisionnement, production et stock

L'organisation de l'approvisionnement

- Le suivi administratif des approvisionnements
- La gestion physique des approvisionnements

Exercice 1

choix du fournisseur

La fonction approvisionnement, production et stock

Gestion des stocks

- Définition
- Fonction : technique = régulation

La fonction approvisionnement, production et stock

Gestion des stocks

Exemple:

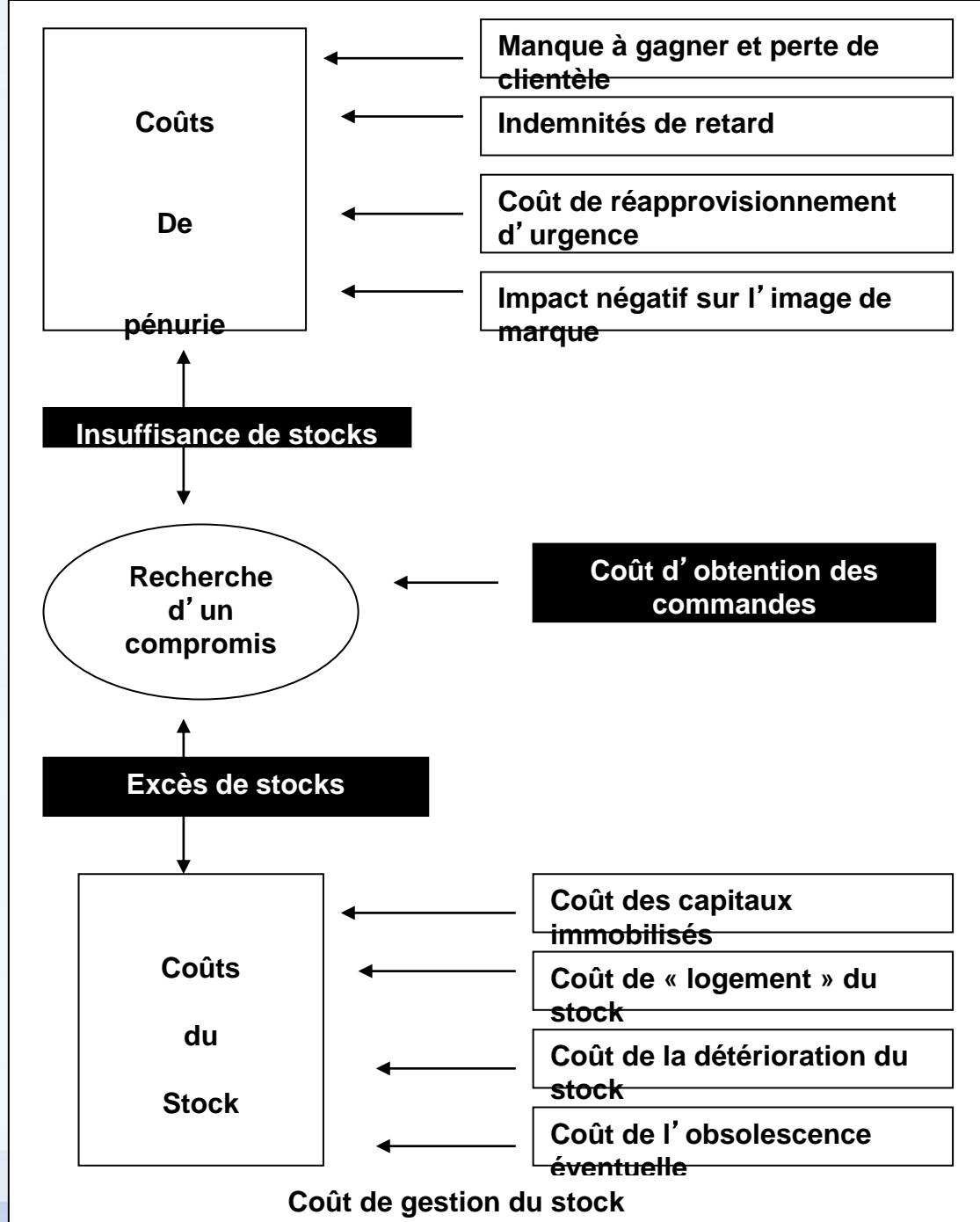
- Un stock de MP permet d'amortir les fluctuations de délais et de quantités des livraisons
- Un stock d'en-cours = amortir les arrêts et les pannes de machines et évite de bloquer le processus de production
- Un stock de produits finis = satisfaire la demande et d'amortir les fluctuations saisonnières

La fonction approvisionnement, production et stock

Gestion des stocks

Les différents types de stock :

- Le stock actif
- Le stock de sécurité
- Le stock de réapprovisionnement



Exercices la méthode ABC

La fonction approvisionnement, production et stock

Gestion des stocks

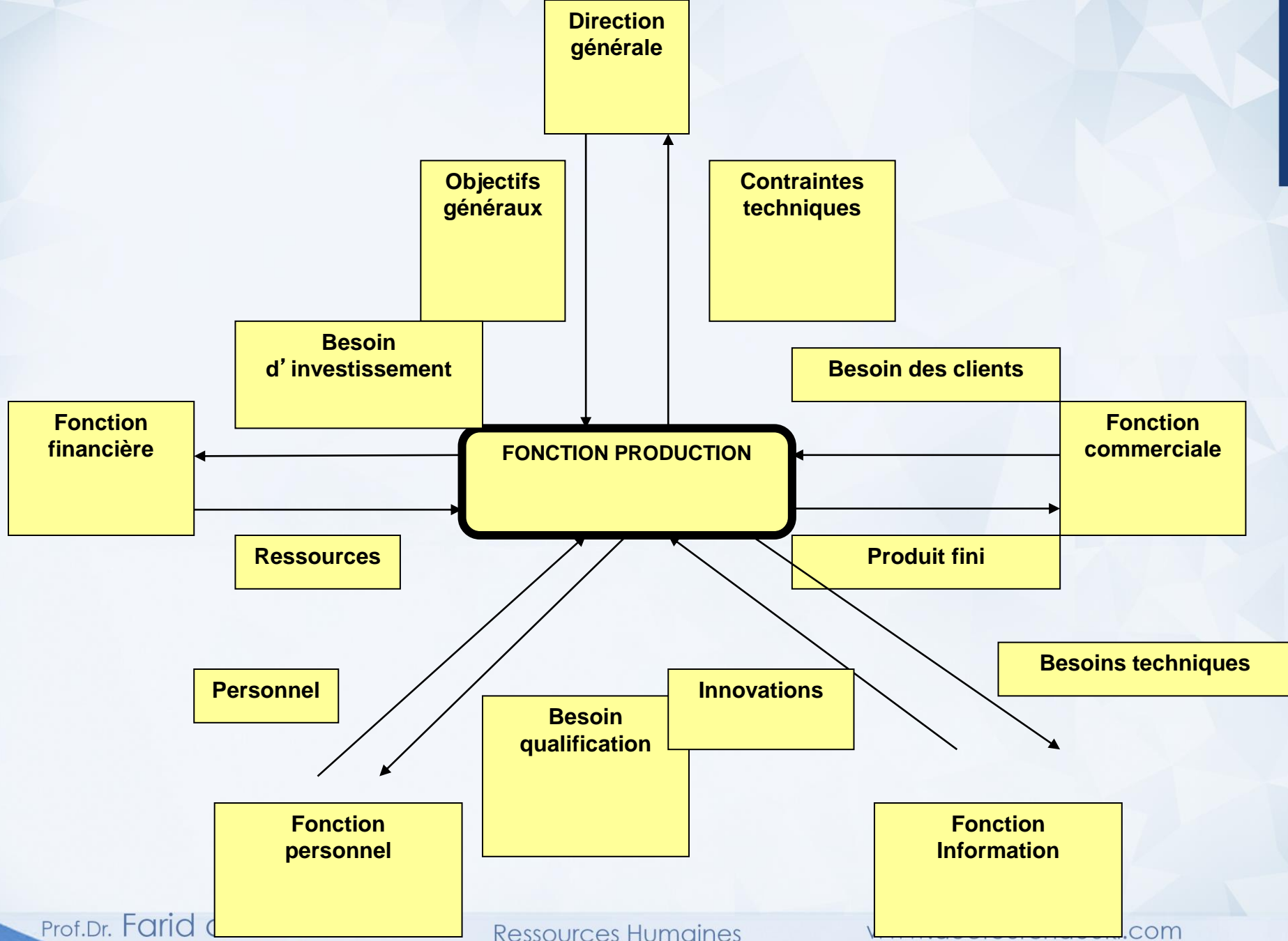
Les différents types de stock :

- Le stock actif
- Le stock de sécurité
- Le stock de réapprovisionnement

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

- Rôle de la fonction :
- Combien fabriquer? (volume)
- Comment fabriquer? Avec/par qui? Avec quoi? (qualité)
- Quand fabriquer? Et où fabriquer? (Coût).



Exercices

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

La typologie des systèmes de production

- Classification selon le processus technique
- Classification selon la quantité produite
- Classification selon la relation avec le client

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

- Exemple

Dans l'industrie automobile, il est fréquent que des usines fabriquent des composants (moteurs, train de roues, boîtes de vitesse, etc.) sur la base de prévisions générales pour être stockés, alors que les usines d'assemblage travaillent à la commande et personnalisent la voiture en fonction des souhaits du client en puisant dans les stocks de composants.

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

L'organisation de la fonction de production

- L'organisation traditionnelle de la fonction
- La direction de production
- Les services opérationnels de production
- Les services fonctionnels de production

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

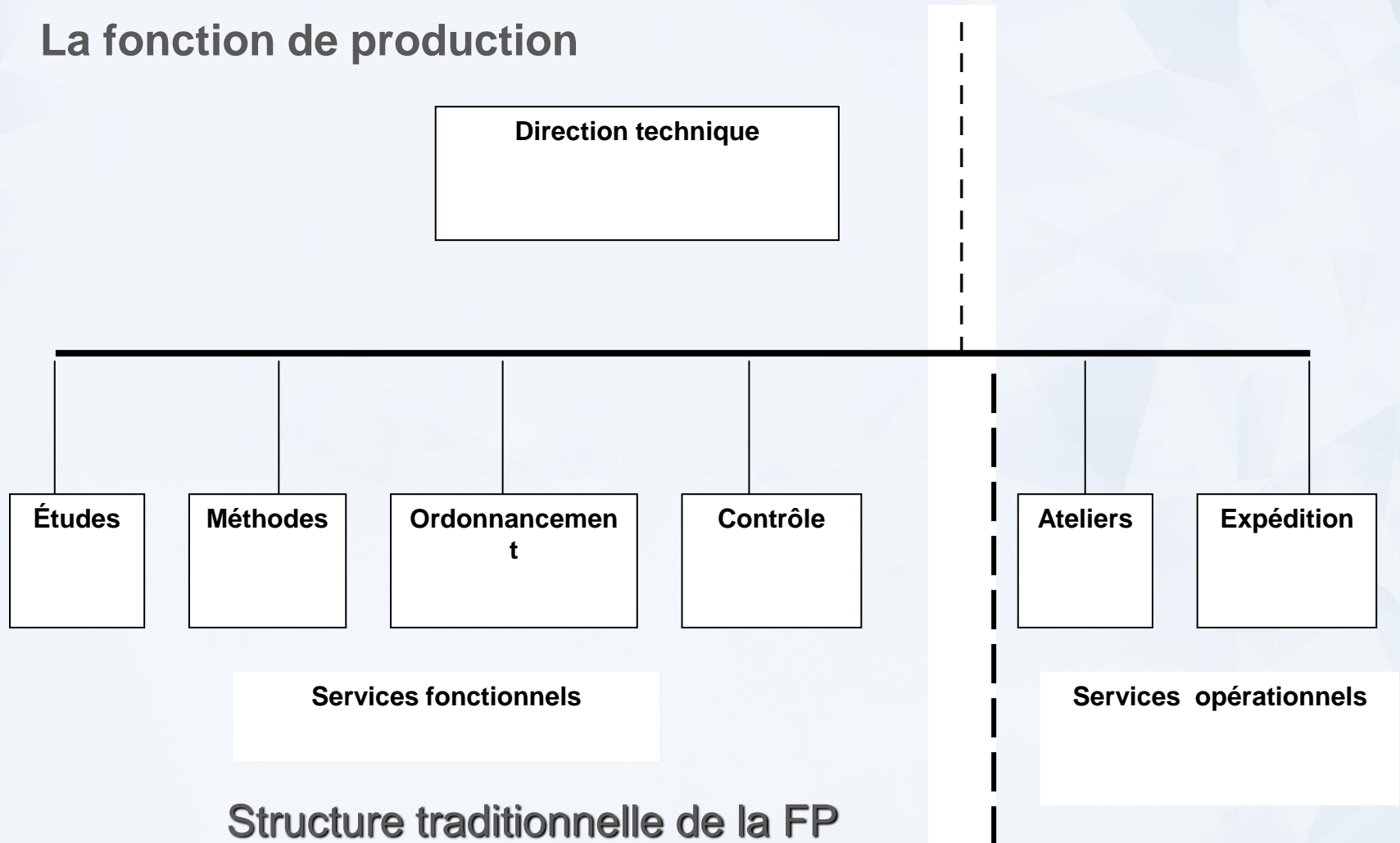
L'organisation de la fonction de production

Les services fonctionnels de production:

- L'approvisionnement
- Le bureau des études
- Le bureau des méthodes
- Le bureau d'ordonnancement
- Le contrôle
- La logistique

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production



La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

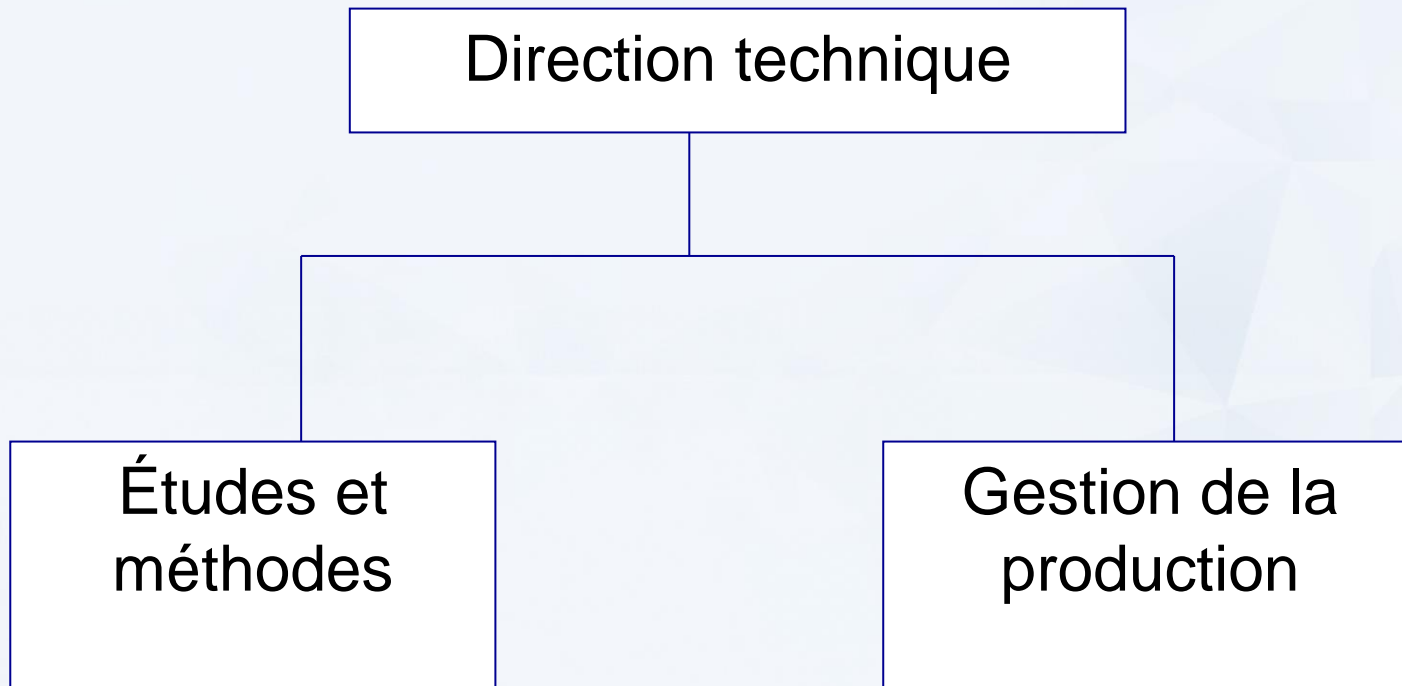
L'organisation contemporaine de la fonction

Exemple :

CFAO, conception et fabrication assistée par ordinateur.

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production



La fonction approvisionnement, production et stock

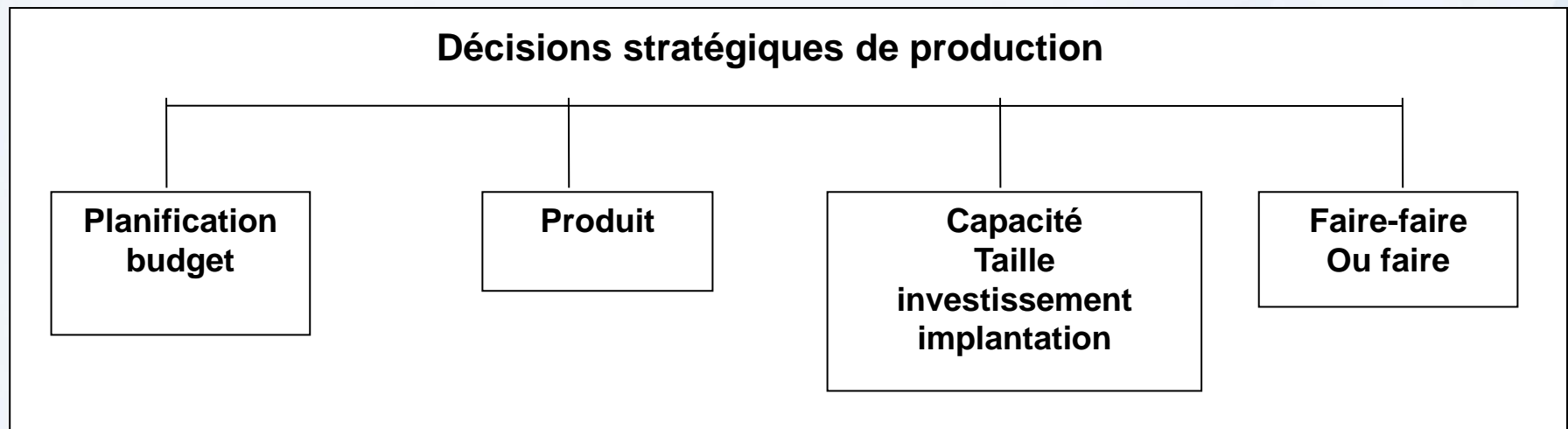
La fonction de production

La gestion de la production

- La gestion des priorités (quoi faire à quel moment),
- La gestion des capacités.

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production



Décisions opérationnelles de production

(quelle décision ?

Qui décide ?

Comment ?)

Prévoir : quelle quantité ?

Organiser
Comment ?
Avec quoi ?
Avec qui ?

Planifier
Quand ? qui ?
Quoi ? où ?

Piloter
Que se passe-t-il ?

Contrôler
Quelle qualité ?

Direction de production

Bureau d' études
Bureau de méthodes
approvisionnement

Ordonnancement
Gestion stock

Ordonnancement
Atelier

Service qualité

Programme de production

Nomenclature
Gammes
Stock
Logistique
ABC
PERT
Planning
Ordre de fab.
Étiquettes
Gestion flux

Sondage
Normes
Cercles qualités
(total Quality Control)

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

- **Le pilotage de la production par l'aval :**
 - a) Les principes du JAT**
 - b) Le système « Kanban »**

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

Le pilotage de la production par l'aval : Les objectifs du JAT: cinq zéro

- **Zéro stock**
- **Zéro délai**
- **Zéro défaut**
- **Zéro panne**
- **Zéro papier**

La fonction approvisionnement, production et stock

La fonction de production

Le contrôle de la qualité: Les 7M:

- Management,
- Matériel,
- Matériaux,
- Méthodes de production,
- Main-d'œuvre,
- Milieu de travail,
- Monnaie

Exercices